

PF-KHN

ASISTENCIA FINANCIERA PARA PACIENTES

Página 1 de 6

PROPÓSITO:

El propósito de esta política es resumir los programas de asistencia financiera y los procesos de solicitud de Kettering Health Network (KHN). La política se aplica a todos los hospitales de KHN, incluidos Kettering Medical Center, Sycamore Hospital, Grandview Hospital, Southview Hospital, Fort Hamilton Hughes Hospital, Greene Memorial Hospital y Soin/Beavercreek Medical Center.

DEFINICIONES:

Monto generalmente facturado (Amount Generally Billed, AGB): el monto generalmente facturado para asegurar a los pacientes por atención de emergencia o medicamento necesaria.

Afección de emergencia: una afección médica que, en caso de no recibir atención inmediata, puede poner en grave peligro la salud del individuo o provocar graves impedimentos en las funciones del cuerpo o graves disfunciones en un órgano.

Actividad de cobro extraordinaria (Extraordinary Collections Activity, ECA): acciones que requieren proceso legal o judicial (gravámenes, ejecuciones hipotecarias, embargos), donde se venden las deudas del individuo a otra parte, se reporta la información adversa a agencias o asociaciones crediticias, o se deriva o rechaza la atención medicamento necesaria debido a atención médica anterior impaga.

Familia: una “familia” incluye al paciente, su cónyuge (sin importar que vivan o no en el mismo hogar), y todos los hijos naturales y adoptivos del paciente, o los menores de dieciocho años que vivan en el hogar. Si el paciente es menor de dieciocho años, la “familia” incluye al paciente, sus padres naturales o adoptivos (sin importar que vivan o no en el mismo hogar), y todos los hijos naturales y adoptivos del paciente menores de dieciocho años que vivan en el hogar.

Pautas Federales sobre la Pobreza (Federal Poverty Guideline, FPG): son pautas sobre la pobreza que se actualizan periódicamente en el Registro Federal por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU., conforme a la autoridad del Código 42, Sección 9902(2) del Código de Estados Unidos (United States Code, U. S. C.).

Política de Asistencia Financiera (Financial Assistance Policy, FAP): es una política que considera los ingresos y el tamaño de la familia para determinar un descuento para los pacientes.

Programa de Seguro de Atención Hospitalaria (Hospital Care Assurance Program, HCAP): el HCAP es el mecanismo que tiene el Departamento de Servicios de Trabajo y Familia para cumplir con los requisitos federales de proporcionar pagos adicionales a los hospitales que proporcionan una parte desproporcionada de servicios no compensados a los indigentes y a los

Política para toda la organización Kettering Health Network (KHN)

KHN adopta esta política para Kettering Medical Center, Sycamore Medical Center, Grandview Hospital and Medical Center/Southview Hospital, Greene Memorial Hospital Inc., Soin Medical Center, Fort Hamilton Hospital, Kettering Behavioral Medicine, Kettering Physician Network y todos los Centros de Servicios de Soporte.

PF-KHN

ASISTENCIA FINANCIERA PARA PACIENTES

Página 2 de 6

pacientes sin seguro. Los pacientes deben estar por debajo del 100 % de las FPG y ser residentes del estado de Ohio.

Descuentos solidarios hospitalarios/de escala móvil: es el programa de descuento interno de KHN que está basado en el tamaño de la familia y sus ingresos. Cubre a todos los pacientes sin seguro que estén por debajo del 300 % de las FPG, pero no califican para la asistencia del gobierno. Consulte el Apéndice A para ver las tasas de descuentos.

Ingresos: los ingresos son definidos como salarios, remuneraciones, retiros mensuales de jubilación y recibos en efectivo antes de impuestos completos. Otras fuentes de ingresos pueden incluir, entre otras, pensión, manutención de menores, beneficios para veteranos, compensación por desempleo y cualquier ganancia por dinero heredado.

Atención médicamente necesaria: los servicios básicos y médicamente necesarios a nivel hospitalario son aquellos definidos como todos los servicios para pacientes hospitalizados o ambulatorios cubiertos conforme al programa Medicaid en el Capítulo 5101:3-2 del Código Administrativo de Ohio.

Asistencia pública: la asistencia pública se define como Medicaid/asistencia del gobierno. KHN proporciona asesoría y asistencia a pacientes para que soliciten Medicaid y otros tipos de asistencia que pueden ayudarlos a cubrir servicios de médicos, medicamentos y otros servicios que no estén cubiertos por el HCAP.

Descuento por Pago por Cuenta Propia: descuento básico que se les proporciona a todos los pacientes sin seguro que tiene más del 301 % de las FPG, o a aquellos que no son elegibles para la asistencia financiera.

Programa de Apelaciones Especiales: es el programa de indigencia médica catastrófica limitada de KHN para verdaderos problemas médicos y financieros, y representan un beneficio de una única vez.

Método de descuento: KHN utiliza el método prospectivo de Medicare descrito en la sección 4(b) (2) del Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) y la norma final 501r de Tesorería para determinar los AGB.

En este método, KHN descuenta cargos hasta el 100 % del monto permitido por Medicare para establecer la tasa de los AGB. Los descuentos de asistencia financiera adicionales también pueden aplicarse de la siguiente manera:

1. Los pacientes con menos del 100 % de las FPG son elegibles para el 100 %, conforme al programa HCAP.
2. Los pacientes que se encuentran entre el 101 % y el 300 % de las FPG son elegibles para descuentos solidarios de asistencia financiera adicionales que van desde -10 % a -80 % de

Política para toda la organización Kettering Health Network (KHN)

KHN adopta esta política para Kettering Medical Center, Sycamore Medical Center, Grandview Hospital and Medical Center/Southview Hospital, Greene Memorial Hospital Inc., Soin Medical Center, Fort Hamilton Hospital, Kettering Behavioral Medicine, Kettering Physician Network y todos los Centros de Servicios de Soporte.

ASISTENCIA FINANCIERA PARA PACIENTES

descuento de los AGB/saldos del paciente.

3. A los pacientes por encima del 301 % de las FPG que no califican para asistencia financiera no se les cobrará más que nuestra tasa de pago por cuenta propia, que es el 200 % del monto permitido por Medicare.
4. Es posible que otra asistencia financiera también esté disponible por nuestro Programa de Apelaciones Especiales, las cuales se determinan según el caso.

POLÍTICA:

La política de asistencia financiera proporciona pautas sobre la asistencia financiera para los pacientes individuales que pagan por cuenta propia y que reciben atención de emergencia u otro tipo de atención médicamente necesaria no electiva, basada en sus necesidades financieras. Los pacientes que no tienen seguro o no son elegibles para la asistencia pública pueden calificar para atención con descuento o gratuita, según su situación financiera individual.

Esta política de asistencia financiera también proporciona pautas para los montos que podrían cobrarse a pacientes que pagan por cuenta propia y reciben servicios médicamente necesarios que no están considerados como de emergencia o no electivos. A los individuos sin seguro nunca se les cobrará más del Monto Generalmente Facturado (AGB) para pacientes con cobertura de seguro, y KHN nunca le denegará al paciente atención de emergencia o médicamente necesaria, sin importar su habilidad para pagar.

Solicitud de asistencia:

Los Representantes de Acceso para Pacientes ofrecerán a los pacientes una solicitud para el HCAP, la cual será utilizada para determinar la elegibilidad para todos los programas de asistencia. La solicitud recopila información sobre el tamaño de la familia y sus ingresos. Si un paciente elige no llenar la solicitud, solo calificará para el descuento por pago por cuenta propia no para el HCAP ni los descuentos solidarios hospitalarios/de escala móvil.

El Representante de Acceso para Pacientes utilizará la Escala de Descuentos Solidarios del año actual para determinar el nivel apropiado de descuento para el que el paciente esté calificado.

Los pacientes también pueden pedir una solicitud llamando a nuestro Centro de Llamadas para el Consumidor: de lunes a viernes, de 8.00 a. m. a 4.30 p. m.
937-384-8788 1-866-319-2981.

Las solicitudes también se encuentran al dorso de cada resumen de facturación en el sitio web de Asistencia Financiera en inglés y en español.
<http://www.ketteringhealth.org/financial/documents.cfm>

Además de completar la solicitud, los individuos deben estar preparados para proporcionar la siguiente

Política para toda la organización Kettering Health Network (KHN)

KHN adopta esta política para Kettering Medical Center, Sycamore Medical Center, Grandview Hospital and Medical Center/Southview Hospital, Greene Memorial Hospital Inc., Soin Medical Center, Fort Hamilton Hospital, Kettering Behavioral Medicine, Kettering Physician Network y todos los Centros de Servicios de Soporte.

PF-KHN

ASISTENCIA FINANCIERA PARA PACIENTES

Página 4 de 6

documentación:

1. Pruebas de ingresos del solicitante (y del cónyuge, si corresponde), como recibos de nómina, recibos de pago de seguro por desempleo, o información suficiente sobre cómo los paciente se financian actualmente.
2. Resúmenes bancarios.
3. Resúmenes del Seguro Social.
4. Devolución de impuestos: Programación C para ingresos de empleo autónomo.

KHN puede también utilizar recursos externos para calificar a los pacientes para el descuento solidario hospitalario/de escala móvil cuando no haya suficiente información, o el paciente no responde al completar el proceso de solicitud. Las fuentes externas incluyen, entre otras, información de un formulario de inscripción a Medicaid, información sobre otra solicitud con otra fecha de servicio que no haya vencido aún, etc. Del mismo modo, KHN se reserva el derecho a revocar el descuento solidario hospitalario/de escala móvil, si se recibe información que descalifique al paciente de las pautas del programa.

Política para toda la organización Kettering Health Network (KHN)

KHN adopta esta política para Kettering Medical Center, Sycamore Medical Center, Grandview Hospital and Medical Center/Southview Hospital, Greene Memorial Hospital Inc., Soin Medical Center, Fort Hamilton Hospital, Kettering Behavioral Medicine, Kettering Physician Network y todos los Centros de Servicios de Soporte.

PF-KHN

ASISTENCIA FINANCIERA PARA PACIENTES

Página 5 de 6

KHN intentará identificar proactivamente a los individuos que puedan calificar para la asistencia financiera de las siguientes formas:

1. Proceso de registro/registro previo al distribuir nuestro Folleto sobre Asistencia Financiera para cualquier individuo antes de que le den el alta del centro.
2. Al asociarse a otras entidades para ayudarlo con la inscripción a Medicaid.

La información sobre nuestro Programa de Asistencia Financiera y nuestro proceso de solicitud aparecerá en todos los resúmenes de facturación.

La Asistencia Financiera de KHN es solo para facturas de hospitales: Kettering Medical Center, Sycamore Hospital, Grandview Hospital, Southview Hospital, Fort Hamilton Hughes Hospital, Greene Memorial Hospital y Soin/Beavercreek Medical Center.

Encontrará una lista de proveedores no cubiertos en nuestro sitio web:

<http://www.ketteringhealth.org/patientpricing/pdf/PL.pdf>

Proceso de cobro:

KHN hará todos los esfuerzos razonables para determinar si un individuo es elegible para la asistencia financiera, conforme al Programa de Asistencia Financiera, antes de realizar Acciones de Cobro Extraordinarias (ECA). La póliza completa de Facturación y Cobros de KHN puede verse en nuestro sitio web de Asistencia Financiera: <http://www.ketteringhealth.org/financial/documents.cfm>.

Las políticas de Asistencia Financiera están disponibles en copias en papel o en línea en nuestro sitio web de Asistencia Financiera.

<http://www.ketteringhealth.org/financial/documents.cfm>

KHN se reserva el derecho a revocar el descuento solidario hospitalario/de escala móvil, si se recibe información que descalifique al paciente de las pautas del programa.

DEPARTAMENTO PATROCINADOR:	Servicios Financieros para Pacientes
DEPARTAMENTOS AFECTADOS:	Todos los empleados de KHN
FECHA DE ORIGEN:	12/29/2015
ÚLTIMA REVISIÓN:	03/23/2016
ÚLTIMA REVISIÓN:	03/23/2016
REEMPLAZA:	
APROBADO POR:	Comité de Supervisión de Ingresos por Facturación (12/15/15) Grupo de Liderazgo de la Red (4/19/16) Consejo Financiero Administrativo (4/19/16)
FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA:	4/19/16

Política para toda la organización Kettering Health Network (KHN)

KHN adopta esta política para Kettering Medical Center, Sycamore Medical Center, Grandview Hospital and Medical Center/Southview Hospital, Greene Memorial Hospital Inc., Soin Medical Center, Fort Hamilton Hospital, Kettering Behavioral Medicine, Kettering Physician Network y todos los Centros de Servicios de Soporte.

PF-KHN

ASISTENCIA FINANCIERA PARA PACIENTES

Página 6 de 6

Apéndice A:

FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA: 1/01/16	
Pautas para pacientes sin seguro/infrasegurados 2016	
Nivel de ingresos (de las FPG)	Descuento solidario de los AGB
0 - 100 %	Descuento del HCAP del 100 %
101 % - 122 %	80 %
123 % - 144 %	70 %
145 % - 166 %	60 %
167 % - 188 %	50 %
189 % - 210 %	40 %
211 % - 232 %	30 %
233 % - 254 %	20 %
255 % - 276 %	10 %
277 % - 300 %	0 %, el paciente solo debe los AGB

*301 % y más: a los pacientes por encima del 301 % de las FPG que no califican para asistencia financiera no se les cobrará más que nuestra tasa de pago por cuenta propia, que es el 200 % del monto permitido por Medicare.

Política para toda la organización Kettering Health Network (KHN)

KHN adopta esta política para Kettering Medical Center, Sycamore Medical Center, Grandview Hospital and Medical Center/Southview Hospital, Greene Memorial Hospital Inc., Soin Medical Center, Fort Hamilton Hospital, Kettering Behavioral Medicine, Kettering Physician Network y todos los Centros de Servicios de Soporte.